

Articulation des pratiques d'accompagnement et mise en perspectives des spécificités ESS

Expérimentation COPECS – Bouches du Rhône

Synthèse de la rencontre du **25 octobre 2007**

Participants : Christelle Bottary / *Intermade*; Bruno Lasnier / *Apeas*; Sandrine Delrieu / *LaPlateforme*; Hélène Laude *Essor13*; Philippe Oswald / *Place*.

Repère : **Deuxième réunion** de travail du groupe : « Expérimentation pour la qualification d'un réseau et de pratiques d'accompagnement centrées sur les spécificités d'une ESS dans le département des Bouches du Rhône » (rappel des objectifs en annexe)

I Principales problématiques abordées lors de cette rencontre : **Mutualisation de la fonction de représentation et de communication.**

II - Nouvelle présentation d'acteurs participants au groupe : ESSOR 13

I – Partenariats de développement : Vers des pratiques de mutualisation de la fonction de représentation et de communication

La question de la visibilité de l'ESS et des acteurs de l'accompagnement qui développent des spécificités sur ces dimensions est au cœur des préoccupations actuelles de nombre d'entre nous. Au-delà des contenus « métiers » qui constituent un chantier au « long cours », la question de la communication est à la fois concrète et urgente : Comment donner envie d'entreprendre dans une dynamique collective et coopérative, comment faire connaître les particularités de l'ESS à travers les offres d'accompagnement ou de formation existantes, comment orienter les porteurs dans une dynamique ouverte et complémentaire en rendant les trajectoires plus lisibles, etc...

La fonction de représentation est à la fois essentielle et très consommatrice de temps : être présent sur des salons, assister à des rencontres professionnelles, diffuser des plaquettes ou des outils de communication, etc... Portée individuellement par chacune des structures, elle est limitée dans sa portée et dégage le sentiment d'un éclatement et d'une absence de cohésion d'une offre à la fois multiple et disparate.

L'idée consistant à produire « ensemble » une meilleure lisibilité d'une offre globale et de mutualiser ensuite la diffusion de cette offre constitue donc une première perspective d'action concrète à court terme qui rencontre l'adhésion de tous.

Par ailleurs, cette mutualisation peut s'élargir aux porteurs de projets, ambassadeurs potentiels à la fois de leur propre démarche et de l'ESS, pour qui l'accès à certains salons ou événements constitue parfois un véritable intérêt stratégique. LaPlateforme a été sollicité dernièrement par la Région pour représenter l'ESS à l'occasion d'un salon organisé par l'ARPE sur la thématique environnementale. Cette sollicitation a été l'occasion d'une première expérimentation portée par Eglantine (Lieux d'accent) et Amanda (APEAS) : Présenter à la fois sa propre structure et une offre plus globale qui peut être présentée via LaPlateforme (lieu de croisement). Un retour évaluation de leur part a permis de faire part à tous de la nature des contacts pris, des demandes repérées et des orientations suggérées

(cf fichier joint) Cette base constitue aux yeux de tous un mode de fonctionnement qu'il est souhaitable de reproduire et de prolonger.

Néanmoins, la difficulté rencontrée par Eglantine et Amanda à communiquer sur une offre globale nous renvoie à la nécessité de produire une base commune (plaquette, présentation,...) lisible et communicable.

L'objet de la réunion a donc été principalement centré sur ce point en actant le fait que cette présentation pourrait également faire l'objet de la première page de LaPlateforme.

L'échange a pointé la nécessité d'essayer de coller au plus près des questionnements et motivations initiales des porteurs de projet potentiels afin de faire apparaître une correspondance entre ces questionnements et des offres de contenus. Il s'agit donc de communiquer prioritairement sur cette dimension de trajectoire en allant à la rencontre des questionnements et des problématiques qui émergent au long de cette trajectoire.

Afin de faire avancer concrètement cette dimension, plusieurs propositions sont émises :

Christelle suggère l'idée d'un questionnaire à soumettre à quelques porteurs pour alimenter cette réflexion. Un premier défrichage permet d'identifier plusieurs questions de départ : Comment s'expriment les motivations initiales, comment émerge le besoin ou la volonté d'accompagnement, comment s'opère la rencontre et le choix d'un dispositif, quels sont les événements marquants d'un parcours, quelle ont été les principaux apports et/ou manques des différents accompagnements, comment s'opère la sortie...

Bruno et Hélène proposent de formaliser un premier jet à faire passer aux membres du groupe et à le soumettre à quelques porteurs de leur réseau.

Philippe suggère l'idée d'un petit texte de présentation ou de positionnement mettant en avant quelques caractéristiques principales des démarches que nous accompagnons : La création de dynamiques collectives autour du projet, la préférence de la coopération à la compétition, etc...

Le groupe souligne également la nécessité d'articuler des apports complémentaires (texte / visuel / forum / questions clés) afin de créer un support attractif et dynamique

Le prochain atelier de travail est fixé au **22 novembre 2007** dans les locaux d'Intermade afin de faire retour sur les avancées respectives et d'avancer plus concrètement dans une production effective.

II – Présentation d'ESSOR 13 et ouverture du groupe à de nouveaux participants (Energie Alternative, IEC)

Essor 13 est une pépinière d'entreprise focalisée sur les projets ESS et portée par l'association « entrepreneurs et associés » dont dépend également la pépinière Espace Liberté.

Essor13 est né d'une volonté des pouvoirs publics et notamment du Conseil Général des BDR pour renforcer la visibilité de l'ESS (vitrine collective) tout en structurant un outil d'accompagnement et de suivi positionné après la création. ESSOR 13 a donc vocation à s'adresser aux projets qu'elle héberge mais également à contribuer à une dynamique de mise en réseau des projets d'ESS par des offres de formation et d'accompagnement post-crédation.

L'adossement d'Essor13 à une association porteuse d'une pépinière « classique » lui permet de prendre appui sur les procédures et modalités de fonctionnement développées dans le réseau national des pépinières présidé par l'un des membres d'entrepreneurs et associés (Philippe Marc). Cet apport est structurant (normalisation AFNOR) mais nécessite également des adaptations pour qualifier la spécificité d'un positionnement ESS dans les modalités de fonctionnement de la pépinière (et non

seulement dans la nature des projets accueillis)

L'offre actuelle se compose de 11 bureaux et de services mutualisés (accueil, secrétariat, photocopieuse) avec un système de tarification progressif accompagnant l'évolution et le renforcement des projets sur une durée maximale de quatre ans.

Entrepreneurs et associés souhaite également développer des compétences de conseil et d'expertise, portant notamment sur l'essaimage de ce type de structures et visant à renforcer l'autonomie de la structure.

III – Ouverture de groupes à de nouveaux participants.

Energie Alternative et IEC nous ont sollicité pour participer au groupe de travail. D'un commun accord, nous leur transmettrons les synthèses des premières rencontres et dates des prochains ateliers.

IV – Annexe : Rappel des objectifs du groupe

Ce groupe du travail s'inscrit dans le cadre des expérimentations initiées au sein de l'atelier « accompagnement et finance » du COPECS visant à mettre en œuvre les orientations du PROGRESS par une qualification des pratiques d'accompagnement et une optimisation des articulations entre dispositifs existants sur des territoires identifiés.

A ce titre, le groupe prend appui sur le document d'orientation produit par l'atelier « accompagnement et finance » et validé par la concertation publique du 9 juillet 2007. Ce document propose d'appréhender les trajectoires des porteurs de projets par **une approche en terme de filière** : Les démarches projets traversent des étapes et des temporalités différentes qui n'appellent pas les mêmes attentes ni les mêmes compétences. Cela se manifeste, au sein de la filière, par **la mise en œuvre de fonctions ou d'espaces de travail différenciés**.

L'atelier permanent a mis en évidence la nécessité de travailler les liens entre ces fonctions afin d'en optimiser les articulations. Cette perspective permet d'identifier, à l'échelle de la filière, les contradictions relatives aux cloisonnements des différentes fonctions. Il a également pointé l'importance d'une **mise à jour de la manière dont les spécificités d'une économie sociale et solidaire sont abordées et travaillées** par chacun des acteurs de la filière. Cela suppose d'aborder réciproquement les contenus métiers et de les mettre en discussion afin de les faire évoluer, de les affiner, ou de clarifier leur formulation.

La démarche s'inscrit également dans les orientations du dernier atelier COPECS (02/10) visant à croiser différentes expérimentations initiées sur plusieurs territoires (83, 04/06, 06, 13). Une trame d'observation commune, déclinée en cinq points y a été validée : l'échelle territoriale appréhendée ; les partenariats impliqués ; la manière dont les spécificités **de l'accompagnement à l'ESS** sont abordées dans les contenus métiers ; l'articulation des fonctions et dispositifs ; les questionnements, difficultés ou manques relevés et les propositions permettant de les travailler.

Le groupe se présente donc comme un espace de réflexion / action **initié sur le département des Bouches du Rhône** et pouvant produire des incidences sur les pratiques, déboucher sur des actions communes, favoriser des mutualisations tout en approfondissant le questionnement de fond relatif au positionnement d'une économie sociale et solidaire dans le contexte actuel.