

# **LA QUALITE ENVIRONNEMENTALE DANS LE BÂTIMENT : LES REFERENTIELS QUALITEL ET HQE**

NB : Cet article est un complément à l'article « Les Systèmes de Management Environnemental (SME) », consultable dans la rubrique « Outils » sur le site [www.laplateforme.org](http://www.laplateforme.org)

## **AVERTISSEMENT**

*Ce document a été réalisé en 2003. Ses informations peuvent donc être sujettes à modifications et actualisation en fonction de l'évolution de la législation, des normes de référence et des initiatives des professionnels du secteur. Il fournit cependant une base d'information et des repères utiles.*

*Par ailleurs, ce document de synthèse n'est aucunement critique. L'intérêt des référentiels présentés ici peut donc être utilement soumis à critiques et comparaisons avec d'autres démarches, plus récentes ou aux fondements différents (éco-construction, etc...)*

## Introduction

La recherche d'une qualité environnementale peut s'appliquer à la construction et l'exploitation des bâtiments. C'est en partant de ce constat que plusieurs acteurs du bâtiment tentent de développer des normes et procédures de certification, en concertation avec les pouvoirs publics. On peut citer Qualitel, un regroupement d'usagers et de professionnels de la construction, qui a mis au point une certification de la qualité environnementale des logements. Mais aussi l'association HQE (Haute Qualité Environnementale), qui a défini 14 objectifs pour atteindre cette Haute Qualité Environnementale (HQE) dans le bâtiment.

Le monde des fabricants bouge également : l'heure est à la mise en place de normes expérimentales, telles la XP P01-010 qui concerne la « *Qualité environnementale des produits de construction- Information sur les caractéristiques environnementales* ». L'objectif est de prendre en compte les diverses pollutions engendrées tout au long du cycle de vie des produits de construction : de la fabrication à la destruction, en passant par le transport, la mise en œuvre et l'exploitation.

Parallèlement, depuis le début des années 2000, la définition de la démarche HQE est en pleine évolution : on cherche à l'appliquer à toutes les étapes de conception, construction, exploitation et déconstruction des bâtiments. Deux référentiels se complètent dans ce domaine : la QEB (Qualité Environnemental d'un Bâtiment) et le SMO (Système de Management d'Opération). Ces deux référentiels empruntent leurs principes aux Systèmes de Management Environnemental (*voir dossier de synthèse sur les SME*).

Le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB) a été chargé de mettre en place une certification conjointe pour ces deux référentiels. Ces outils ne remplaceront pas la recherche de la qualité architecturale, technique, ou fonctionnelle, mais ce sont des compléments pris en compte dans la maîtrise d'ouvrage. Cette certification a d'abord été expérimentée dans le secteur tertiaire.

## *Le Référentiel environnemental Qualitel :*

Il concerne le logement mais illustre bien l'évolution en cours...

<b>CHAMPS</b>	<b>THEMES DE LA CERTIFICATION</b>	<b>DOMAINES TECHNIQUES</b>
ORGANISATION	Management environnemental de l'opération	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fixer le profil environnemental adapté au site</li> <li>- organiser l'opération pour atteindre les niveaux de performance</li> <li>- maîtriser les processus en phase conception</li> </ul>
	Chantier propre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organisation du chantier</li> <li>- gestion des déchets de chantier</li> <li>- Maîtrise des impacts du chantier - réduction des nuisances</li> </ul>
TECHNIQUE	Energie – Réduction de l'effet de serre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- thermique d'été et d'hiver</li> <li>- installation électrique</li> <li>- maîtrise des consommations électriques</li> </ul>
	Filière constructive – choix des matériaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etiquetage environnemental des matériaux</li> <li>- Utilisation de matériaux renouvelables</li> <li>- Durabilité de l'enveloppe du bâtiment</li> </ul>
	Eau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- qualité des équipements individuels et collectifs</li> <li>- maîtrise des consommations</li> </ul>
	Confort et santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>- acoustique intérieure et extérieure</li> <li>- thermique d'été et d'hiver</li> <li>- aération / ventilation</li> <li>- adaptation des locaux de collecte de tri sélectif</li> </ul>
INFORMATION	Gestes verts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- information des particuliers et du gestionnaire</li> </ul>

### ***Les 14 cibles définies par l'association HQE :***

Elles peuvent être plus généralement appliquées dans la construction, notamment dans le secteur tertiaire.

<b>FAMILLES DE CIBLES</b>	<b>N°</b>	<b>CIBLES DE QUALITE ENVIRONNEMENTALE (QEB)</b>
Eco-construction	1	Relation harmonieuse du bâtiment avec son environnement immédiat
	2	Choix intégré des produits, systèmes et procédés de construction
	3	Chantiers à faibles nuisances
Eco-gestion	4	Gestion de l'énergie
	5	Gestion de l'eau
	6	Gestion des déchets et activités
	7	Gestion de l'entretien et de la maintenance
Confort	8	Confort hygrothermique
	9	Confort acoustique
	10	Confort visuel
	11	Confort olfactif
Santé	12	Qualité sanitaire des espaces
	13	Qualité sanitaire de l'air
	14	Qualité sanitaire de l'eau

Quelque soit le système de certification adopté, le maître d'ouvrage pourra privilégier certains thèmes. Ces normes en pleine élaboration, expérimentales, constituent des outils pour garantir une véritable performance environnementale dans le bâtiment. Elles se placent à l'interface des politiques publiques et des demandes des utilisateurs et répondent aux problématiques du développement durable. Il faudrait donc idéalement les intégrer en amont de tout projet de création d'infrastructures et d'ouvrages.